

# Vacature klantenbeheerder Property Management

Immo Marina Syndic wordt  
**Henri Homes.**



**Professionele vastgoedbegeleiding met de glimlach.**

**Het beheer van een gebouw is een oordeelkundig management van andermans investering.**

**Je kunt alles krijgen in je leven als je maar genoeg mensen helpt in het krijgen wat zij willen.** (Zig Ziglar)

**Identificeer je problemen maar stop je kracht en energie in oplossingen.** (Anthony Robbins)

## Klantenbeheerder - BLANKENBERGE

Immo Marina bestaat 30 jaar en is de specialist in verhuur, verkoop en beheer van vastgoed in Blankenberge en Tremelo. Onze ploeg bestaat uit meer dan 25 gedreven mensen allen met een voorliefde voor immobiëlen en gedreven om mensen te helpen.

Sedert enkele jaren zijn we de trotse bezitter van het Kwaliteitslabel van Professionele Syndicus. We beheren een portefeuille van bijna 4.000 appartementen en garages verspreid over een kleine 120-tal residenties in Blankenberge, Zeebrugge, Brugge en Wenduine.

Recent is Henri Homes gelanceerd ter vervanging van de naam Immo Marina Syndic. Klanten van Henri Homes worden in de watten gelegd en hebben ondermeer via een eigen website toegang tot alle belangrijke documenten, verslagen en informatie relevant voor hun residentie. Ze kunnen zelfs de boekhouding van op afstand online volgen. Wij staan onze klanten te woord met een team van specialisten in communicatie, administratie, boekhouden en technische opvolging. De klantenbeheerder kan een beroep doen op zijn/haar collega specialisten om mee de klant een goed gevoel te geven.

Binnen de afdeling Property Management geloven wij sterk in de complementariteit met verhuur en de verkoop en dragen daarom kwaliteit en klantentevredenheid bijzonder hoog in ons vaandel. De klantenbeheerder staat als het ware in voor de dienst na verkoop en is in zekere zin de beheerder, schatbewaarder, deskundige en vertrouwenspersoon van de residentie.

### Onze missie

*Wij brengen mensen een betekenisvolle toegevoegde waarde door hen te bewegen naar de juiste vastgoedbeslissing zodat ze de geborgenheid, veiligheid, rust, comfort en alle associaties met een thuis optimaal kunnen beleven.*

### Onze missie

*Door iedere residentie op een kostefficiënte, integere en oplossingsgerichte wijze te beheren, willen wij de rendabiliteit en leefbaarheid op vandaag en in de toekomst veilig stellen.*

Wegens de toenemende portefeuille zoeken wij voor onmiddellijke indiensttreding een **nieuwe collega** voor ons kantoor te **Blankenberge**.

*Vind je dat onze missie en visie wel iets hebben ? Ben je op zoek naar een heel afwisselende en gedreven job met betekenis ? Ben je zelf een positieve doordrijver ?*

*Mail je CV samen met een begeleidend schrijven (en een foto) waarom je deze vacature ambieert op naar [bart@henrihomes.be](mailto:bart@henrihomes.be). Iedere kandidatuur wordt discreet behandeld.*

*Veel succes en misschien tot binnenkort!*

# Klantenbeheerder (m/v) Fulltime

*Samen gaan we voor een sterke dienstverlening naar onze klanten, mede-eigenaars.  
Want alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.*

## Jobinhoud

- Samen met je collega's voer je het dagelijks beheer uit van enkele tientallen residenties;
- Je bent de schakel tussen klant en kantoor. Je luistert naar de diverse problemen van de klant en tracht via ons intern en extern netwerk van contacten een klantgerichte oplossing te zoeken.
- Je leidt frequent vergaderingen (vooral op zaterdag) en bijeenkomsten met mede-eigenaars;
- Je voornaamste job is de klanten tevreden te houden.
- Je bent een draaischijf van informatie voor je collega's bij verhuur en verkoop;
- Je job is ½ operationeel en ½ administratief.

## Profiel

- Je bent een no-nonsense persoon;
- Je bent sterk communicatief en diplomatisch in aanpak;
- Een proactieve zelfstandige houding is onontbeerlijk;
- Je hebt talent om mensen op hun gemak te stellen;
- Je hebt noties van boekhouden en bent vlot met cijfers;
- Stressbestendig en je hebt geen schrik om vergaderingen te leiden en notulen te schrijven;
- Helikopter overzicht verwerven is een belangrijk talent;
- Talen: vlot Nederlands (spreken en schrijven) en Frans (spreken en schrijven);
- Een goede kennis van Word, Excel, Outlook of Keynote zijn belangrijke troeven;

## Onze Kernwaarden

- Een goed gevoel geven aan onze klanten;
- Inzet & verantwoordelijkheid;
- Integriteit en vakkennis;
- Sterk in teamverband;
- Zelfstandigheid & prestatiegericht;
- Respect & oprechtheid;
- Je bent van nature een positief geluimd iemand en een verkiest open communicatie;
- Fun & Humor !

*De job geeft je vrijaf op woensdag en zondag. De meeste vergaderingen gebeuren op zaterdag. We beloven een betrekking met zeer veel afwisseling binnen een dynamische groep gemotiveerde mensen. Je krijgt veel ondersteuning van je collega's en er zijn tal van opleidingsmogelijkheden. Je bent iemand die verantwoordelijkheid niet schuwt en je inlevingsvermogen zorgt ervoor dat je je goed voelt bij klanten.*

*Wij bieden je een boeiende job in een bruisende omgeving met een interessant verloning inclusief aantrekkelijke extra legale voordelen zoals een hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques en pensioensparen.*

**Immo Marina Syndic wordt  
Henri Homes.**

